

Urine onderzoek

Ochtendurine kunt u 's morgens voor 10.00 uur brengen en na 14.30 uur bellen over de uitslag.

Informatie over ziekte en gezondheid

Betrouwbare en onafhankelijke informatie van uw huisarts over gezondheid en ziekte vindt u op: www.thuisarts.nl

Privacy

Uw medische gegevens leggen wij vast in uw elektronisch patiëntendossier (EPD). Alleen de medewerkers van de praktijk hebben hier toegang tot. Voor allen geldt het medische beroepsgeheim. Alleen als u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven kan uw dossier door andere medische professionals worden ingekeken via het LSP. Voor meer info kijk op: www.vzvz.nl.

Opleiding

Wij werken mee aan scholing en opleiding van personeel in de gezondheidszorg. Hierdoor kunt u te maken krijgen met een huisarts in opleiding, praktijkmedewerkers in opleiding, praktijkverpleegkundigen in opleiding of co-assistenten (studenten geneeskunde). Voor de betrokkenen vormt dit een belangrijk deel van zijn/haar opleiding en wij willen hier graag een bijdrage aan leveren.

Tot Slot

Soms horen wij achteraf dat mensen een bezoek van de huisarts hadden verwacht. Bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname of voor een extra controle na een ernstige ziekte. Wij kunnen niet altijd inschatten wanneer men onze hulp verwacht. Schroom niet de telefoon te pakken en er gewoon om te vragen.

Juli 2021

Maatschappelijk Welzijn Coevorden

Tel **085-2735256** of info@mwcoevorden.nl

Inloopspreekuur elke donderdag van 9.30-10.30 uur.

Crisis buiten kantooruren? Bel 0522-279944

Spreekuur diëtiste

Twee diëtistes hebben spreekuur in onze praktijk:

Annelies Heidema, tel: 06-11034084

www.libra-dieetadvisering.nl

Lonneke Hans, tel: 0591-641787

www.lbgdiëtisten.nl

Icare Thuiszorg

Rechtstreeks bereikbaar alle dagen van 7.00-23.00 uur onder telefoonnummer: 0522-277040 en van 23.00-7.00 uur via 0900-8833.

U kunt ook op werkdagen binnenlopen in het kantoor van Icare aan de Bannerschultestraat 10 te Sleen, tussen 12.00-13.00 uur is de verpleegkundige aanwezig.

Huisartsenlaboratorium/Trombosedienst

Iedere **maandag** van 8.30-10.00 uur en iedere **woensdag** en **vrijdag** van 8.30-9.30 uur in zorgcentrum 'de Schoel' andere tijdstippen en/of priklocaties kunt u vinden via www.treant.nl.

In het Scheperziekenhuis kunt u ook op afspraak bloedprikken. U kunt een afspraak maken op afspraken.treant.nl.

Coöperatie de Es

De praktijk werkt samen met de huisartsenpraktijken van Zweeloo, Odoorn en Oosterhesselen en Exloo.

Zie: www.de-es.com.

Huisartsenpraktijk Sleen

Boelkenweg 5, 7841 CG Sleen

Telefoon: **0591-361689** www.de-es.com



Huisartsen:

J.L.S. Ackerman, H.W. van Duijn en M.A.E. Lohues

Praktijkondersteuner en praktijkmanager:

Ine Hindriks

Doktersassistenten en praktijkondersteuners:

Rianne van Dijk, Astrid Jalving

Apothekers- en doktersassistente:

Gea Brinks

Apothekersassistenten:

Märia Gepken, Gerda Uildriks, Sharon Hartman, Jolanda Karstenberg, Mathilde Bausch

Doktersassistenten:

Sytske Geerlinks, Mathilde Bausch i.o.

Praktijkverpleegkundige ouderenzorg:

Tineke Overberg

Sociaal psychiatrisch verpleegkundige:

Theo Bruinsma

Bezorgster: **Hillie Dening**

Avond, nacht, weekend:

Huisartsenspoedpost 0900-1120112

Scheperapotheek 0591-650111

Openingstijden

De praktijk is van maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur geopend. De apotheek is gesloten tussen 10.15 - 10.30 uur en tussen 12.30 - 13.30 uur.

Spreekuur

Voor het maken van een afspraak kunt u bellen, bij voorkeur van 8.00-11.30 uur. Wilt u dezelfde dag nog een afspraak bel dan in ieder geval voor 10 uur. Om voldoende tijd voor u te reserveren zal de assistente u vragen waarover u de huisarts wilt raadplegen. U kunt met vele medische en praktische vragen bij haar terecht. Zij heeft haar beroepsgeheim. Ze geeft advies over veel voorkomende klachten en medicijngebruik. Vragen over machtigingen voor de verzekering, nota's e.d. beantwoordt zij ook.

Spreekuur assistente

Voor bloeddrukcontroles, vragen over risicofactoren met betrekking tot hart- en vaatziekten, controles bij suikerziekte, oren uitspuiten, injecties, hechtingen verwijderen, anticonceptie, incontinentieproblemen, overgangsklachten, wratten aanstippen, SOA en uitstrijkjes kunt u een afspraak met de doktersassistente maken.

Praktijkondersteuners

U kunt bij haar terecht met alle vragen over astma, longemfyseem (COPD), suikerziekte, stoppen met roken, ouderenzorg, osteoporose en vragen over risicofactoren met betrekking tot hart- en vaatziekten.

Huisbezoek

Voor het aanvragen van een visite voor dezelfde dag dient u te bellen tussen **08.00-10.00 uur**. Omdat er op de praktijk zelf meer onderzoeks- en behandelingsmogelijkheden zijn, wordt u verzocht alléén een visite aan te vragen wanneer u vanwege de aard van de klacht niet op het spreekuur kunt komen.

Spoedgevallen

Maandag t/m vrijdag van **8.00 tot 17.00 uur**: Voor spoedgevallen zoals verwondingen of plotseling optredende ernstige aandoeningen belt u tijdens openingstijden **0591-361689 en toets 1 of bij geen gehoor 112**. Buiten deze uren is de **spoedeisende** medische hulp (tijdens avonden, nachten, weekenden en feestdagen) geregeld via de Centrale Huisartsenpost te Emmen, bereikbaar via telefoonnummer **0900-1120112**. Deze dienst is uitsluitend bedoeld voor klachten en aandoeningen die niet tot na de nacht of het weekend kunnen wachten. U dient altijd eerst telefonisch contact op te nemen.

Apotheek

De praktijk is apotheekhoudend. Bij het aanvragen van medicijnen hanteren we de volgende regels:

1. Medicijnen, voorgeschreven tijdens het spreekuur en recepten van de specialist worden, indien mogelijk, direct verstrekt.
2. Herhalingsrecepten kunt u 24 uur per dag inspreken op de receptenlijn 0591-361689 keuze 2 of bestellen via onze website: www.de-es.com. Wij vragen u tijdig, bij voorkeur een week van te voren, uw herhaalmedicatie te bestellen. U kunt ook de etiketten inleveren in de gele postbus in de wachtkamer, hiervoor gelden dezelfde regels.

Bezorgen

Indien u niet in staat bent uw (herhaal)medicatie op te (laten) halen, kunt u ons vragen om deze te bezorgen. Uw bestelling dient dan uiterlijk dinsdag bij ons binnen te zijn. Wij bezorgen medicijnen op donderdagmiddag. Indien u onverhoopt niet thuis bent verzoeken wij u contact op te nemen met de assistente.

Telefonisch spreekuur

Wilt u de huisarts telefonisch spreken dan kunt u dit 's morgens voor **12.00 uur** aanvragen bij de assistente. U wordt dan teruggebeld. Dit spreekuur is bedoeld voor kort overleg.

Uitslagen

Voor laboratorium- en röntgenuitslagen etc., kunt u **na 10.30 uur** bellen met de assistente. *Belangrijk: neemt u te allen tijde zelf over uw uitslag contact met ons op!*

Verloskunde

Bij zwangerschap mag u rechtstreeks een afspraak maken bij de verloskundige. Wel is het wenselijk dat u de zwangerschap bij ons meldt!

Klachten

Soms kan het gebeuren dat er iets is waarover u niet tevreden bent. Daarover gaan wij natuurlijk het liefst rechtstreeks met u in gesprek. Mocht u er echter voor kiezen een klacht via een meer formele weg in te dienen, dan is hiervoor een officiële klachtenprocedure. Dat kunt u lezen op onze website.