

Urine onderzoek

Ochtendurine kunt u 's morgens voor 10.00 uur brengen en na 14.30 uur bellen over de uitslag. Formulier bij voorkeur vooraf invullen, zie onze website www.sleen.uwartsonline.nl/onderzoeken.

Informatie over ziekte en gezondheid

Betrouwbare en onafhankelijke informatie van uw huisarts over gezondheid en ziekte vindt u op: www.thuisarts.nl

Privacy

Uw medische gegevens leggen wij vast in uw elektronisch patiëntendossier (EPD). Alleen de medewerkers van de praktijk hebben hier toegang tot. Voor allen geldt het medisch beroepsgeheim. Alleen als u uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven kan uw dossier door andere medische professionals worden ingekeken via het LSP. Voor meer info kijk op www.vzvz.nl.

Opleiding

Wij werken mee aan scholing en opleiding van personeel in de gezondheidszorg. Hierdoor kunt u te maken krijgen met een huisarts in opleiding, praktijkmedewerkers in opleiding of co-assistenten (studenten geneeskunde). Voor de betrokkenen vormt dit een belangrijk deel van zijn/haar opleiding en wij willen hier graag een bijdrage aan leveren.

Tot Slot

Soms horen wij achteraf dat mensen hadden verwacht dat de huisarts contact had opgenomen. Bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname of voor een extra controle na een ernstige ziekte. Wij kunnen niet altijd inschatten wanneer men onze hulp verwacht. Schroom niet de telefoon te pakken en er gewoon om te vragen.

Maatschappelijk Welzijn Coevorden

Tel 085-2735256 of info@mwcoevorden.nl
Inloopspreekuur elke donderdag van 9.30-10.30 uur.
Crisis buiten kantooruren? Bel 0522-279944

Spreekuur diëtiste

Twee diëtistes hebben spreekuur in onze praktijk:
Suzanne Bakker, tel:0591-641787
www.lbgdietisten.nl
Amber Waterink, tel: 06-45523289
www.libra-dieetadvisering.nl

Icare Thuiszorg

Rechtstreeks bereikbaar alle dagen van 7.00-23.00 uur onder telefoonnummer: 0522-277032 en van 23.00-7.00 uur via 0900-8833.
U kunt ook op werkdagen binnenlopen in het kantoor van Icare aan de Bannerschultestraat 10 te Sleen, tussen 12.00-13.00 uur is de verpleegkundige aanwezig.

Huisartsenlaboratorium/Trombosedienst

Wij prikken in de praktijk elke dag tussen 8.00-9.00 uur. **Dit gaat alleen op afspraak.**
Iedere **maandag, woensdag en vrijdag** van 8.30-9.30 uur in zorgcentrum 'de Schoel'. Andere priklocaties kunt u vinden via www.treant.nl.
In het Scheperziekenhuis kunt u ook op afspraak bloedprikken. U kunt een afspraak maken op www.afspraken.treant.nl.

Coöperatie de Es

De praktijk werkt samen met de huisartsenpraktijken van Zweeloo, Odoorn, Oosterhesselen, Exloo en Schoonoord.
Zie: www.de-es.com.

Huisartsenpraktijk Sleen

Boelkenweg 5, 7841 CG Sleen. hapsleen@ezorg.nl
Telefoon: 0591-361689 www.sleen.uwartsonline.nl



Huisartsen:

H.W. van Duijn, M.A.E. Lohues en L. Boersma

Praktijkondersteuner en praktijkmanager:

Ine Hindriks

Praktijkondersteuners:

Astrid Jalving, Lisa Berghuis, Linda Jansen

Apothekersassistente en triagiste: **Măria Gepken, Sharon Hartman, Linda Komduur**

Apothekersassistenten:

Gerda Uildriks, Jolanda Karstenberg, Klasina van der Giezen

Doktersassistenten:

Sytske Geerlinks, Gerda Botter

Praktijkondersteuner-GGZ:

Anneke Weinans

Bezorgster: **Hillie Denning**

Interieurverzorgster: **Bregtje Mulder**

Avond, nacht, weekend:

Huisartsenspoedpost: 088-0504030

www.dokterdrenthe.nl

Scheperapotheek 0591-650111

Openingstijden

De praktijk is van maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur geopend. De balie is gesloten van 10.15 - 10.30 uur en van 12.00 - 14.00 uur. Van 12-14 uur en 16-17 uur zijn wij telefonisch alleen voor spoedgevallen bereikbaar.

Spreekuur

U kunt een afspraak maken via het patiëntenportaal op onze website of u kunt bellen, bij voorkeur tussen 8.00 en 11.30 uur. Wilt u dezelfde dag nog een afspraak bel dan in ieder geval voor 10 uur. Om voldoende tijd voor u te reserveren zal de assistente u vragen waarover u de huisarts wilt raadplegen.

U kunt met vele medische en praktische vragen bij haar terecht. Zij heeft haar beroepsgeheim. Ze geeft advies over veel voorkomende klachten en medicijngebruik. Vragen over machtigingen voor de verzekering, nota's e.d. beantwoordt zij ook. Weet u niet zeker of u een dokter moet raadplegen? Kijk dan op: www.moetiknaardedokter.nl

Spreekuur doktersassistente

Voor suikerziekte, bloeddruk, hart- en vaatziektecontroles, oren uitspuiten, injecties, hechtingen verwijderen, anticonceptie, incontinentieproblemen, wratten aanstippen en uitstrijkjes kunt u een afspraak met de doktersassistente maken.

Praktijkondersteuner

U kunt bij haar terecht met alle vragen over astma, longemfyseem (COPD), suikerziekte, stoppen met roken, ouderenzorg en vragen over risicofactoren met betrekking tot hart- en vaatziekten.

Huisbezoek

Voor het aanvragen van een visite voor dezelfde dag dient u te bellen tussen **08.00-10.00** uur. Omdat er op de praktijk zelf meer onderzoeks- en behandelingsmogelijkheden zijn, wordt u verzocht alléén een visite aan te vragen wanneer u vanwege de aard van de klacht niet op het spreekuur kunt komen.

Spoedgevallen

Op maandag t/m vrijdag van **8.00 tot 17.00 uur** belt u voor spoedgevallen **0591-361689 en toets 1 of bij geen gehoor 112**.

Buiten deze uren is de **spoedeisende** medische hulp (tijdens avonden, nachten, weekenden en feestdagen) geregeld via 'Dokter Drenthe' te Emmen, bereikbaar op **088-0504030** en via www.dokterdrenthe.nl

Deze dienst is uitsluitend bedoeld voor klachten en aandoeningen die niet tot na de nacht of het weekend kunnen wachten. U dient altijd eerst telefonisch contact op te nemen.

Apotheek

De praktijk is apotheekhoudend. Bij het aanvragen van medicijnen hanteren we de volgende regels:

1. Medicijnen, voorgeschreven tijdens het spreekuur en recepten van de specialist worden, indien mogelijk, direct verstrekt.
2. Herhalingsrecepten kunt u 24 uur per dag inspreken op de receptenlijn 0591-361689 keuze 5 of bestellen via ons patiëntenportaal of u kunt ook de etiketten inleveren in de gele postbus in de wachtkamer. Wij vragen u tijdig, bij voorkeur **een week** tevoren, uw herhaalmedicatie te bestellen. U kunt ook de etiketten inleveren in de gele postbus in de wachtkamer. Bij voorkeur uw medicijnen ophalen tussen 15 en 17 uur.

.

Automatisch herhalen

De apotheek biedt de mogelijkheid om uw dagelijkse medicatie elke 3 maanden automatisch klaar te zetten. De medicatie kan eventueel ook in een baxterrol geleverd worden. Voor meer informatie hierover kunt u bij de apothekersassistente terecht.

Patiëntenportaal

Wilt u online afspraken maken, herhaalrecepten aanvragen of uw uitslagen inzien en heeft u nog geen account? Ga dan naar www.sleen.uwartsonline.nl en daarna naar het patiëntenportaal en maak een nieuw account aan.

Heeft u hulp nodig? Dan kunt u contact opnemen met de bibliotheek.

Bezorgen

Indien u niet in staat bent uw (herhaal)medicatie op te (laten) halen, kunt u ons vragen om deze te bezorgen. Uw bestelling dient dan uiterlijk maandag bij ons binnen te zijn. Wij bezorgen medicijnen op donderdagmiddag. Indien u niet thuis bent, verzoeken wij u contact op te nemen met de assistente.

Telefonisch spreekuur

Wilt u de huisarts telefonisch spreken dan kunt u dit 's morgens **voor 12.00 uur** aanvragen bij de assistente. U wordt dan teruggebeld. Dit spreekuur is bedoeld voor kort overleg.

Uitslagen

U kunt uw laboratorium- en röntgenuitslagen etc., inzien op het patiëntenportaal, of u kunt **na 10.30 uur** bellen met de assistente over de uitslag.

Belangrijk: neem te allen tijde zelf het initiatief om de uitslag in te zien of er over te bellen!

Klachten

Soms kan het gebeuren dat er iets is waarover u niet tevreden bent. Daarover gaan wij natuurlijk het liefst rechtstreeks met u in gesprek. Mocht u er echter voor kiezen een klacht via een meer formele weg in te dienen, dan is hiervoor een officiële klachtenprocedure. Dat kunt u lezen op onze website.